

# Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez WYSOCKITRAVEL.PL

## INFORMACJE OGÓLNE

1. Biuro podróży Wysockitravel.pl jest organizatorem turystyki i zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o usługach turystycznych posiada zaświadczenie wydane przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego o wpisaniu go do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem Z-028/02/04.
2. Szkoła Narciarska Wysocki-ski jest marką firmy Wysockitravel.pl, podlegającą ochronie prawnej.
3. Siedziba firmy Wysockitravel.pl: Al. Wyzwolenia 2, 70-553 Szczecin. Biuro jest czynne w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00-18:00 oraz w sobotę w godzinach 10:00-14:00.

## ZAWARCIE UMOWY

4. Stronami umowy są: Tomasz Wysocki prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Wysockitravel.pl (zwany dalej Organizatorem) oraz Uczestnik wymieniony w formularzu zgłoszenia stanowiącym integralną część umowy o uczestnictwo w imprezie turystycznej (zwanej dalej Umową).
5. Niniejsze warunki uczestnictwa są integralną częścią Umowy.
6. Przed zawarciem Umowy Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa oraz ofertą Organizatora, w szczególności z miejscem pobytu, rodzajem zakwaterowania i wyżywienia, rodzajem środka transportu i rodzajem ubezpieczenia.
7. Zgłaszający podpisujący Umowę czyni to w imieniu własnym oraz ewentualnie wszystkich innych osób, których dane wpisze do formularza umowy. Podpisanie umowy w imieniu innych osób bez upoważnienia, może spowodować odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
8. Istnieje możliwość zawarcia Umowy za pośrednictwem strony internetowej Organizatora. Sposób zawarcia Umowy w takim trybie podany jest na stronie [www.wysocki-ski.pl](http://www.wysocki-ski.pl).
9. Warunkiem realizacji świadczeń objętych Umową jest wpłacenie przed terminem rozpoczęcia imprezy pełnej ceny określonej w Umowie.
10. Zawierając Umowę Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia oraz zgłoszonych przez niego osób pozwala na korzystanie ze świadczeń lub programu będących przedmiotem Umowy.
11. Przy zawieraniu Umowy, w przypadku pośrednictwa innych biur podróży, biura te występują tylko w roli agenta turystycznego.

## WARUNKI PŁATNOŚCI I CENA

12. Każdy Uczestnik zobowiązany jest zapłacić uzgodnioną zaliczkę w dniu zawarcia Umowy. W przypadku gdy Umowa jest zawierana w terminie krótszym niż 31 dni przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty całości ceny imprezy.
13. W przypadku, gdy cena imprezy jest równoważnością kwoty podanej w walucie obcej, stosuje się średni kurs sprzedaży NBP obowiązujący w dniu poprzedzającym dzień wpłaty. Dla płatności w kilku częściach za imprezę, której cena wyrażona jest w walucie, każda z płatności częściowych jest przeliczana na PLN według średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego dzień wpłaty.
14. Nie dokonanie wpłat w określonym w Umowie terminie może spowodować skreślenie z listy uczestników i rozwiązanie Umowy z możliwością zastosowania odstępnego wskazanego w Umowie.
15. Cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona, chyba, że wpływ na podwyższenie ceny ma jedna z następujących okoliczności niezależnych od Organizatora: wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków, wzrost kursu walut. Zmiana ceny może nastąpić najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Uczestnik może odstąpić od Umowy bez jakichkolwiek zobowiązań finansowych wobec Organizatora, jeżeli cena imprezy wzrosła w stosunku do ceny umownej. Uczestnik ma obowiązek zawiadomić Organizatora o odstąpieniu bądź przyjęciu zmian w Umowie, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości Organizatora o podwyższeniu ceny.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

16. Organizator odpowiedzialny jest za przygotowanie i przeprowadzenie imprezy zgodnie z ofertą w granicach należytej staranności.
17. W przypadku, gdy po zawarciu Umowy nastąpiłyby nieprzewidziane przez Organizatora zmiany w stosunku do oferty, Uczestnik zostanie poinformowany o tym przed rozpoczęciem imprezy.
18. Uczestnik zobowiązany jest w terminie, najpóźniej do 10 dnia przed rozpoczęciem imprezy do dostarczenia Organizatorowi wszystkich danych i dokumentów niezbędnych do zorganizowania imprezy.
19. W trakcie trwania imprezy Uczestnik winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekraczania granic i pobytu na terenie krajów objętych programem imprezy. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celno - dewizowych i administracyjnych krajów, w których przebywa, a także do zachowania się stosownie do okoliczności i miejsca pobytu.
20. Uczestnik zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek określonych w Umowie, ofercie i uzgodnionym na miejscu pobytu programie dnia.
21. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat, w szczególności opłaty za tzw. końcowe sprzątnięcie apartamentów, opłat klimatycznych etc. wskazanych przez Organizatora w ofercie.
22. Uczestnikowi podróżującemu na miejsce imprezy własnym środkiem transportu nie przysługują świadczenia związane z dojazdami organizowanymi przez Organizatora.

## UBEZPIECZENIA

23. Organizator posiada obowiązkową polisę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki. Beneficjentem środków z tej polisy ubezpieczeniowej jest Marszałek Województwa Zachodniopomorskiego.
24. W przypadku, gdy impreza zawiera pakiet ubezpieczeniowy w ramach ceny, Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, jego zakresem i sumą ubezpieczenia. Dokładne informacje na temat warunków i zakresu ubezpieczenia posiada Organizator imprezy oraz są dostępne na stronie internetowej Organizatora. W trakcie imprezy Organizator jest obowiązany pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w zakładzie ubezpieczeń.
25. Organizator informuje o możliwości wykupienia ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej oraz ubezpieczenia następstw chorób przewlekłych i nowotworowych. Dokładne informacje na temat warunków i zakresu w/w ubezpieczeń posiada Organizator imprezy oraz są dostępne na stronie internetowej Organizatora.

## REZYGNACJA Z IMPREZY

26. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy na 7 dni przed jej rozpoczęciem, gdy nie osiągnie wymaganego minimum co najmniej 35 Uczestników lub w każdej chwili przed rozpoczęciem imprezy z powodu siły wyższej. Uczestnikowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie, lecz tylko zwrot wpłaconej kwoty.

27. Uczestnik może zrezygnować z imprezy z przyczyn leżących po jego stronie, co jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy. Za datę rezygnacji przyjmuje się: a) dzień wpływu pisemnego oświadczenia o rezygnacji, najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie imprezy; b) dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik nie dokona obowiązującej umową dopłaty; c) dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie stawi się na miejscu zbiórki bądź w miejscu rozpoczęcia imprezy.
28. Organizator w przypadku rezygnacji z udziału Uczestnika w imprezie turystycznej jest uprawniony, z uwagi na poniesione koszty, do dochodzenia od uczestnika odstępnego przewidzianego w art. 396 Kodeksu cywilnego. Wysokość odstępnego zostanie każdorazowo indywidualnie określona dla Uczestnika z powodu rezygnacji przez niego z udziału w imprezie turystycznej, w wysokości faktycznie poniesionych kosztów przez Organizatora, chyba, że Uczestnik wskaże osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki.
29. Organizator w przypadku rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej, o której mowa w pkt. 28 podaje informacyjnie, że w praktyce średnia wysokość poniesionych przez niego kosztów organizacji imprezy kształtuje się następująco:
  - a) do 10% ceny imprezy przy rezygnacji złożonej 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
  - b) do 50% ceny imprezy przy rezygnacji złożonej pomiędzy 30, a 16 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
  - c) do 80% ceny imprezy przy rezygnacji złożonej pomiędzy 15, a 7 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
  - d) do 100% ceny imprezy przy rezygnacji złożonej pomiędzy 6, a 1 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
30. Organizator zastrzega sobie prawo dochodzenia od Uczestnika odszkodowania z tytułu utraconych zysków.
31. Uczestnik może przenieść na osobę, spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, należne mu uprawnienia z tytułu Umowy pod warunkiem przejścia przez tą osobę wszystkich wynikających z tej Umowy obowiązków. Przeniesienie tych uprawnień i przejście obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, gdy Uczestnik powiadomi go o tym, na co najmniej 3 dni przed rozpoczęciem imprezy z jednoczesnym podaniem wszystkich niezbędnych danych osobowych tej osoby.

#### **REKLAMACJE**

32. Ewentualne reklamacje dotyczące wadliwego wykonania Umowy Uczestnik winien zgłaszać w trakcie imprezy na piśmie lub mailem Organizatorowi lub przedstawicielowi Organizatora, o ile jest obecny w czasie imprezy, nie później niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
33. Organizator nie odpowiada za szkody, zmiany programu, niedogodności i utrudnienia spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

34. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa oraz Umową mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 29.08.1997 o usługach turystycznych, Ustawy z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych, przepisy Kodeksu Cywilnego.
35. Strony oświadczają, że dokonają starań, aby sporne kwestie rozwiązać polubownie. W innym razie spór rozpatrywać będzie sąd powszechny.